

Retourenschein

Magistratsweg 56
13591 Berlin
Deutschland

Name:	
Bestelldatum:	
Kundennummer:	
Rechnungsnummer:	

1.

Bitte kontaktieren Sie uns via
Telefon unter:
+49 3077 909 152 oder E-Mail
unter: info@rollitex.de um den
Retourenaufkleber zu erhalten.

2.

Bitte notieren Sie den Grund Ihrer
Retoure, damit wir uns verbessern
können.

3.

Legen Sie diesen
Retourenschein **IN** das Paket
mit hinein und kleben Sie den
zugesendeten
Retourenaufkleber **AUSSEN**
auf das Paket.

4.

Geben Sie das Paket innerhalb
von 14 Tagen kostenlos in einer
Postfiliale Ihrer Wahl ab.

5.

Die Erstattung erfolgt in der Regel
bis zu 10 Tage nach unserer
Empfangsbestätigung Ihrer Retoure.

Rücksendegrund:

1 – Zur Auswahl bestellt	5 – Passform: Artikel fällt zu weit aus	9 – Qualität entspricht nicht der Erwartung
2 – Größe zu groß	6 – Passform: Artikel fällt zu eng aus	10 – Fehllieferung
3 – Größe zu klein	7 – Passform: Artikel fällt zu kurz aus	11 – Anderer Grund (bitte notieren)
4 – Materialfehler	8 – Gefällt nicht	

Alle Informationen zum Rücksendeprozess finden Sie auch unter www.rollitex.de/ruecksendung

Position	Artikelnummer	Größe	Rücksendegrund
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Falls Sie einen **Umtausch / Austausch** der Ware wünschen geben Sie Ihren Tauschwunsch bitte hier an:

Artikelnummer	gewünschte Größe
1.	
2.	
3.	

Artikelnummer	gewünschte Größe
4.	
5.	
6.	